

## **Politique de confidentialité Urbagestion**

Votre vie privée est importante pour nous. Nous voulons toujours être transparents dans le traitement de vos données. Dans cette déclaration de protection des données, nous décrivons quelles données personnelles nous collectons, pourquoi et comment nous les traitons. Nous expliquons également comment vous pouvez consulter, corriger ou supprimer vos données personnelles si vous le souhaitez.

Nous recueillons des données personnelles afin de pouvoir faciliter l'accès à nos services, les améliorer et pouvoir répondre plus rapidement à votre demande.

La présente Politique de confidentialité ne concerne pas l'utilisation du service de véhicule en autopartage Urbamobil, qui dispose de sa propre Politique de confidentialité à laquelle nous vous invitons à vous reporter.

### **1. Qui est responsable ?**

Urbagestion, Rue de Lausanne 43b -1110 Morges, est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles en Suisse. Les informations de contact sont les suivantes :

[info@urbagestion.ch](mailto:info@urbagestion.ch)

Tél : 021 5666535

Personne responsable : Thomas Maiburg

### **2. Que sont les données personnelles ?**

Les données personnelles sont toutes les données / informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

En d'autres termes, ce sont toutes les informations qui peuvent être directement ou indirectement associées à une personne. Cela peut être un nom, une adresse, un numéro de téléphone et même des images et des adresses IP. Si nous recueillons des données personnelles vous concernant dans le cadre de votre visite sur notre site Internet, de l'utilisation de l'Application Urba-App ou dans le cadre de nos services, nous nous assurons qu'il existe une base juridique solide à cet égard. Ainsi, vous savez toujours quel type d'informations nous collectons et pourquoi.

### **3. Quelles données personnelles collectons-nous ?**

Nous collectons et traitons des données personnelles afin de répondre à une demande d'offre, prise de contact, demande de rappel, envoi de newsletters, souscription à l'un de nos services, ou tout simplement pour communiquer avec vous via les canaux disponibles.

Si vous ne fournissez pas les données personnelles que nous avons demandées, il se peut que nous ne soyons alors pas en mesure de répondre à vos demandes ou de vous fournir nos services.

### **3.1 Données collectées**

Les données que nous collectons comprennent les éléments suivants :

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Age et/ou date de naissance ;
- Cas échéant, dénomination sociale et adresse de l'entreprise pour le compte de laquelle la prise de contact/demande est effectuée ;
- Informations sur les appareils et l'utilisation des appareils (données de session sur les visites de notre site Internet, Application Urba-App ou services sur les plateformes Internet, les portails multimédias et les réseaux sociaux, y compris la durée et la fréquence des visites, les paramètres de langue et de pays, des informations sur votre navigateur et votre Système d'exploitation informatique, adresses IP, pages et contenus consultés, liens sur lesquels l'utilisateur a cliqué).

Dans de nombreux cas, vous pouvez contrôler les informations que nous collectons en modifiant vos paramètres en ligne. Cela inclut le consentement à recevoir du matériel marketing et vos paramètres de confidentialité.

### **3.2 Données collectées dans le cadre des Prestations de services aux résidents**

Outre les données énumérées ci-dessus à l'article 3-1, pour la souscription à l'un des services aux résidents que nous proposons, sont également collectées les données suivantes :

- Données bancaires pour le paiement ;
- Données relatives aux paiements effectués ;
- Données relatives à la consommation de nos services ;
- Historique des échanges avec Urbagestion ;

### **3.3 Données collectées dans le cadre de l'Utilisation de l'Application Urba-App**

Outre les données énumérées ci-dessus à l'article 3-1, pour l'utilisation de l'Application Urba-App, sont également collectées les données suivantes :

- Identifiant et mot de passe ;
- Données bancaires pour le paiement ;
- Photo de profil ;
- Données relatives aux paiements effectués ;
- Données relatives à la consommation de nos services ;
- Historique des échanges avec Urbagestion ;
- Historique des messages échangés avec la communauté ;
- Appartenance aux groupes créés dans le quartier ;
- Participation aux événements ;
- Utilisation des services annexes.

#### **4. Quand recueillons-nous des données personnelles ?**

- Lorsque vous visitez notre site Web, ce dernier utilisant des cookies. Pour en savoir plus sur les cookies et comment les gérer, veuillez consulter ci-dessous notre politique en matière de cookies ;
- Lorsque vous nous contactez, via le formulaire de contact de notre site Internet, ou par e-mail ou téléphone ;
- Lorsqu'en vous vous connectez sur l'espace personnel de l'Application Urba-App ;
- Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter ;
- Lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux (en nous mentionnant / en nous taguant ou en nous contactant directement).

#### **5. Comment vos données personnelles sont-elles utilisées ?**

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez fournies ou que nous avons collectées pour vous proposer nos services, permettre la conclusion, l'exécution, la résiliation, la prolongation et l'exécution de contrats, pour facturer des services, ou répondre aux demandes adressées via les réseaux sociaux.

Nous pouvons traiter vos données personnelles à une ou plusieurs fins. Nous nous assurons qu'il existe une base juridique appropriée pour le traitement de vos données pour chaque finalité.

Nous utilisons les accords contractuels passés avec vous ainsi que les Conditions Générales applicables à nos relations comme bases juridiques sur laquelle nous collectons et traitons vos données personnelles.

Parfois, nous invoquons nos intérêts commerciaux légitimes par exemple :

- pour mesurer la satisfaction des clients et résoudre les problèmes des clients ;
- à des fins administratives et commerciales internes (telles que l'amélioration de notre site Internet, de notre Application Urba-App et de nos services, ou l'identification du comportement des utilisateurs) ;
- pour surveiller l'utilisation de notre site Internet et de notre Application Urba-App et nous assurer qu'ils sont aussi efficaces et pertinents que possible pour votre appareil, pour vous, et pour vos paramètres par défaut. A cette fin, nous suivons et analysons le comportement de nos visiteurs et utilisateurs.

Chaque fois que nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes, nous nous assurons toujours de peser ces intérêts par rapport à vos droits.

Nous ne vous envoyons de messages publicitaires directs par SMS, courrier ou e-mail que si vous nous avez donné votre consentement lors de votre inscription, que vous pouvez révoquer à tout moment.

Dans certains cas, nous pouvons avoir besoin de traiter des données personnelles pour répondre à nos obligations légales et de conformité liées à la sécurité des produits, aux décisions réglementaires, à la comptabilité, à la fiscalité ou à d'autres exigences.

## **6. Cookies et technologies similaires**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site Internet et notre Application Urba-App. Les cookies sont de petits fichiers placés sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site Internet et utiliser notre Application Urba-App, comme un ordinateur, une tablette, un smartphone ou une montre intelligente. Lorsque nous faisons référence aux cookies dans ce qui suit, nous entendons également d'autres technologies comparables.

Les cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur Internet. Cela signifie que vous n'avez pas à saisir constamment vos données ou à modifier vos paramètres. Cela signifie également que nous pouvons améliorer les performances de notre site Internet et notre Application Urba-App et mieux comprendre le comportement des visiteurs et utilisateurs.

Les fournisseurs tiers collectent des informations sur votre comportement de navigation afin de pouvoir afficher des publicités pertinentes et personnalisées sur plusieurs sites Internet. Nous vous invitons à vous reporter à leur propre Politique de protection des données.

Vous pouvez en savoir plus sur notre utilisation des cookies dans la politique de cookies disponible ci-dessous.

## **7. Transmission de données personnelles**

Dans certains cas, nous mettons vos données à la disposition de tiers. Cependant, nous ne vendons jamais vos données à des tiers. Si nous travaillons avec des entreprises externes qui proposent des services et que nous devons traiter des données personnelles à cette fin, elles ne peuvent traiter vos données qu'aux fins spécifiées par Urbagestion. Elles ne peuvent donc pas utiliser ces données à leurs propres fins ni les mettre à la disposition d'autres parties. Il est également possible que nous ayons l'obligation légale de fournir vos informations à des organismes gouvernementaux ou à d'autres parties. Dans tous les cas, nous ne divulguons des données que si cela est légalement requis.

Lorsque nous utilisons des fournisseurs de paiement tiers, nous pouvons fournir des informations d'historique de paiement en plus des informations personnelles nécessaires pour effectuer le paiement. Comme c'est le cas avec d'autres parties externes, les fournisseurs de paiement ne peuvent utiliser les informations personnelles qu'aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres sociétés aux fins énoncées dans cette Politique de confidentialité. Ces entreprises peuvent ensuite utiliser vos données personnelles dans leur propre intérêt aux mêmes fins que nous, en particulier pour l'analyse personnelle du comportement des clients.

Si un fournisseur est situé dans un pays dont les lois sur la protection des données personnelles ne sont pas comparables aux lois suisses, Urbagestion exige toujours que le fournisseur réponde aux exigences des lois suisses.

Enfin, nous pouvons transmettre vos données personnelles si nous le jugeons nécessaire pour nous conformer aux lois et réglementations applicables. Cela s'applique aux procédures judiciaires, aux demandes des tribunaux et autorités responsables ou à d'autres obligations légales afin de protéger et de défendre nos droits et nos biens.

Les employés n'ont accès à vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Nous attirons votre attention sur l'utilisation des boutons des « réseaux sociaux » de type Facebook, Twitter, Instagram, etc... La principale utilisation de ces boutons « réseaux sociaux » est de permettre votre redirection vers notre page sur le réseau social correspondant. Cette option n'est pas obligatoire. Cette utilisation est susceptible d'entraîner une collecte de vos données à caractère personnel par le réseau social concerné et se fait de votre propre initiative et sous votre entière responsabilité. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données à caractère personnel du réseau social concerné afin de prendre connaissance des informations qu'il collecte ainsi que des finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires. Vous pouvez modifier directement les paramètres d'accès et de confidentialité de vos données à caractère personnel sur le site internet du réseau social.

## **8. Comment est assurée la sécurité de vos données personnelles ?**

Afin de pouvoir proposer des systèmes fiables et sécurisés, nous mettons régulièrement à jour les technologies qui permettent de visiter notre site Internet et d'utiliser notre Application Urba-App.

Nous surveillons également nos systèmes pour assurer leur sécurité, empêcher l'accès non autorisé ou l'utilisation illégale de nos services.

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles. Nous protégeons vos données personnelles contre la destruction non autorisée et accidentelle, la perte accidentelle, les erreurs techniques, la falsification, le vol ou l'utilisation illégale, et contre les modifications non autorisées, la duplication non autorisée, l'accès non autorisé ou le traitement non autorisé.

Cependant, vous devez savoir que la transmission d'informations sur Internet et d'autres médias électroniques comporte certains risques de sécurité et que nous ne pouvons garantir la sécurité de ces données transmises.

## **9. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire pour nous conformer aux lois applicables, ou aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles ont été collectées. La durée du stockage dépend du type de données et de la finalité de leur collecte. Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de conserver les données pendant une certaine période de temps.

Nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

## 10. Quels sont vos droits ?

Vous avez un certain nombre de droits en vertu de la législation sur la protection des Données personnelles. Ces droits peuvent être limités, notamment s'ils portent atteinte aux droits et libertés d'autrui. Nous vous informerons des exceptions applicables lors de notre réponse à toute demande éventuelle de votre part.

Ces droits comprennent :

- le droit d'accès : vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet et de demander, par écrit, à l'adresse indiquée à l'article 12 de la présente Politique, à consulter vos données personnelles. Nous vous fournirons ces informations le plus rapidement possible, au plus tard dans un délai de 30 jours, à moins que la demande ne soit complexe. Nous pouvons exiger une preuve d'identité avant de pouvoir divulguer les données personnelles.

- le droit à l'information : vous avez le droit d'être informé de la façon dont vos données personnelles seront utilisées. Cette Politique, ainsi que toute information supplémentaire ou notification qui vous est communiquée, soit au moment où vous avez fourni vos coordonnées, soit autrement, est destinée à vous donner ces informations.

- le droit de retirer le consentement : lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 12 de la présente Politique.

- le droit de vous opposer au traitement : vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous les utilisons dans notre intérêt légitime. Dans certains cas, et si le droit applicable le prévoit, vous avez aussi le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit restreint en raison d'un désaccord sur leur exactitude ou leur utilisation légitime.

- le droit à l'oubli : dans certains cas, et si le droit applicable le prévoit, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Lorsque vous avez demandé à ne pas recevoir de documents marketing de notre part, nous devons conserver certaines informations afin de nous assurer que vous ne serez pas contacté à l'avenir.

- le droit de rectification : si vous croyez que vos données personnelles sont inexactes, vous avez le droit de demander leur mise à jour.

- le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de demander que les données personnelles soient transférées d'un fournisseur de services à un autre, lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base du consentement ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse indiquée à l'article 12 de la présente Politique. Dans tous les cas, votre demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Lorsque certains de ces droits sont exercés, il se peut que nous ne soyons alors plus en mesure de vous fournir la prestation convenue.

## **11. Réclamations et autorité de contrôle**

Si vous estimez que nous n'avons pas traité correctement vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment. Le Préposé Fédéral à la Protection des Données et à la Transparence (PFPDT) est chargé de l'application et du contrôle en matière de protection des données en Suisse. Les plaintes peuvent être adressées au PFPDT. Vous pouvez trouver les coordonnées du PFPDT [ici](#) ou en appelant du lundi au vendredi de 10h à 12h le : +41 (0)58 462 43 95.

## **12. Comment nous joindre**

Si vous avez des questions concernant notre Politique de confidentialité ou les données que nous avons stockées à votre sujet, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail : [info@urbagestion.ch](mailto:info@urbagestion.ch) .

Ou par écrit à : Urbagestion, Rue de Lausanne 43b – 1110 Morges.

## **13. Modifications de la déclaration de protection des données**

Cette déclaration de protection des données peut être mise à jour, complétée ou autrement adaptée de temps à autre sans préavis. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons. Cependant, lisez régulièrement la déclaration de protection des données pour rester à jour.

**Valide au 11 octobre 2023.**

## **Politique d'Urbagestion en matière de cookies**

### **1. Que sont les cookies ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur le navigateur ou le disque dur de votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez une page Internet ou une application. Les cookies servent à rendre votre expérience de navigation sur notre site ou notre Application aussi fluide que possible et ils mémorisent vos préférences, de sorte que vous n'avez pas besoin d'entrer les informations vous concernant à plusieurs reprises. Ils nous permettent également d'optimiser le fonctionnement de notre site Internet et de notre Application et, avec votre consentement, de vous envoyer des annonces pertinentes ou des offres et des recommandations de produits.

Dans cette politique, nous parlons de cookies, mais il ne s'agit que d'une des technologies de suivi utilisées sur les sites Internet et les applications mobiles. Parmi les autres technologies similaires, on peut citer les pixels, les tags, les iBeacons, les JavaScripts, les identifiants mobiles, le stockage local HTML5, les objets partagés locaux et les techniques d'empreintes digitales. Ces technologies peuvent être utilisées en parallèle avec les cookies à des fins similaires. Afin que cette politique soit facile à lire, nous ne parlons que des cookies.

Il existe différents types de cookies. Certains cookies proviennent directement de notre site Internet ou de notre Application, et d'autres proviennent de tiers qui placent des cookies sur notre site. Nous retraitions également toutes les données recueillies par les cookies que nous plaçons. Les cookies de tiers recueillent des données pour notre compte (comme les prestataires de services d'analyse ou d'autres services techniques) ou recueillent également des données à leurs propres fins (comme les cookies des réseaux sociaux).

Les cookies peuvent être stockés pour des durées variables sur votre navigateur ou appareil. Les cookies de session sont effacés de votre ordinateur ou appareil lorsque vous fermez votre navigateur Internet. Les cookies fixes restent stockés sur votre ordinateur ou appareil jusqu'à leur suppression ou leur date d'expiration.

### **2. Quel type de cookies utilisons-nous et comment ?**

#### **Cookies strictement nécessaires**

Certains cookies sont indispensables pour que vous puissiez utiliser notre Application, naviguer sur notre site Internet et utiliser ses fonctionnalités de manière optimale.

Les cookies strictement nécessaires :

- vous permettent de vous connecter à votre compte ;
- vous permettent de remplir des formulaires ;
- nous permettent de traiter vos demandes ;
- nous permettent de stocker vos préférences en matière de confidentialité ;
- nous permettent d'afficher la bonne page selon l'appareil que vous utilisez.



Sans ces cookies, certaines parties de notre site ou de notre Application ne fonctionneront pas comme elles le devraient. Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés dans les Paramètres des cookies.

### **Cookies de performance**

Ces cookies nous renseignent sur la façon dont vous utilisez le site et nous aident à l'améliorer, à en améliorer l'efficacité et la facilité d'utilisation. Par exemple, ces cookies comptent le nombre de visiteurs sur notre site Internet et d'utilisateurs de notre Application, et nous permettent de voir leur façon de naviguer sur ceux-ci. Ces informations nous aident à améliorer le fonctionnement de notre site et de notre Application, notamment en nous assurant que nos utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent, qu'ils n'obtiennent pas de page d'erreur et que la durée de chargement de la page n'est pas trop longue. L'analyse de la façon dont vous utilisez notre site et notre Application nous aide également à résoudre les problèmes éventuels et à surveiller nos propres performances.

Les cookies de performance et d'analyse peuvent être désactivés dans les Paramètres des cookies.

### **Cookies fonctionnels**

Ces cookies permettent à notre site et notre Application de se souvenir de vos préférences, vous aidant ainsi à personnaliser votre expérience. Ainsi, nous pouvons nous souvenir de vous lorsque vous revenez sur notre site.

Les cookies fonctionnels peuvent être désactivés dans les Paramètres des cookies. Si vous choisissez de désactiver ces cookies, certaines des fonctionnalités peuvent sembler dysfonctionner ou ne pas fonctionner du tout.

### **Cookies de ciblage**

Ces cookies sont utilisés pour fournir un contenu publicitaire pertinent pour vous et ils peuvent être utilisés pour suivre l'efficacité de nos campagnes publicitaires sur des sites Internet de tiers. Ces cookies sont placés sur notre site par nos prestataires de services tiers. Ils peuvent se souvenir de votre activité de navigation sur Internet et être utilisés pour comprendre vos données géographiques. Les informations traitées par ces cookies concernent vos actions et centres d'intérêt afin que les annonces sur d'autres sites soient plus pertinentes pour vous.

Nous utilisons les données recueillies par des cookies de ciblage pour rendre le marketing le plus pertinent possible.

Certains cookies de réseaux sociaux sont utilisés à des fins publicitaires. Ils peuvent suivre votre navigateur en dehors des limites d'Urbagestion pour avoir une meilleure idée de vos centres d'intérêt. Nous utilisons également des cookies de réseaux sociaux pour vous proposer nos services lorsque vous visitez les plateformes de réseaux sociaux.

Si vous choisissez de désactiver ces cookies, vous verrez toujours des annonces, mais elles seront plus génériques.

### **3. Comment pouvez-vous contrôler l'utilisation de cookies ?**

Dans le menu Paramètres des cookies (également appelé Centre de préférences en matière de confidentialité), vous pouvez choisir les types de cookies que vous nous autorisez à utiliser.

Vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur qui sont applicables à tous les sites Internet visités. Différents navigateurs mettent à votre disposition différents contrôles. En général, votre navigateur vous donne le choix d'accepter, de refuser ou de supprimer les cookies en tout temps, ou ceux de fournisseurs utilisés par les propriétaires de sites Internet, c'est-à-dire les cookies de tiers, ou ceux de sites Internet spécifiques. Le site Internet de chaque navigateur doit contenir des instructions sur la manière de le faire.

### **4. Des tiers placent-ils des cookies sur [www.urbagestion.ch](http://www.urbagestion.ch) ?**

Des tiers sont susceptibles de placer des cookies sur [www.urbagestion.ch](http://www.urbagestion.ch). Nous indiquons ci-dessous les cookies de tiers les plus importants que nous utilisons et vous invitons à consulter leurs propres politiques de confidentialité, seules applicables, ces cookies ne relevant pas de notre contrôle. Merci de noter que la liste n'est pas exhaustive.

#### **4.1 Cookies de Google**

##### Google Analytics

Il s'agit d'un cookie de performance qui est utilisé pour recueillir des données sur l'utilisation de notre site Internet (combien de temps les gens passent sur le site, où ils cliquent, quelles sections sont les plus visitées, qualité de votre expérience, etc.). Si vous vous connectez à votre compte ou si ouvrez un e-mail dans votre navigateur, nous pouvons également les connecter à des données recueillies sur vos visites et utiliser ces données à des fins de marketing et de personnalisation. Si vous désactivez les cookies de ciblage, cela mettra fin à cette pratique, même si le cookie de Google Analytics en tant que cookie de performance est toujours activé.

##### Google AdWords

Il s'agit d'un cookie de ciblage qui nous aide à suivre les performances de la publicité d'Urbagestion sur le moteur de recherche dans le cadre de la recherche Google.

##### Google tag manager

Il s'agit d'un cookie de performance qui nous aide à gérer la technologie et les cookies qui sont utilisés sur notre site.

#### **4.2 Cookies de LinkedIn**

Ces cookies sont des cookies de ciblage (publicité et réseaux sociaux) qui sont utilisés pour fournir des fonctionnalités et faire de la publicité.

Vous pouvez en savoir plus et modifier vos préférences sur LinkedIn ici:

<https://www.linkedin.com/policies/cookies/>

## **5. Modifications apportées à cette politique**

Nous pouvons actualiser ou réviser la présente politique de temps en temps. Si nous apportons des changements importants, nous vous en avertirons. Nous vous invitons à relire régulièrement cette politique afin de vous assurer que vous disposez des informations les plus récentes.

**Valide au 11 octobre 2023.**